



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Samenwerken in de jeugdketen

Een instrument voor gegevens- uitwisseling

Versie 1.0 | voorjaar 2011



Een betere balans tussen hulpverlening en papierwerk. Dat is wat professionals nodig hebben om kinderen, jongeren en ouders goed te kunnen helpen. Onnodige regeldruk moet uit de weg worden geruimd. Beheer en controle moeten plaats maken voor ruimte en vertrouwen voor cliënten en professionals. Verminderen van regeldruk gaat over het aanpassen en afschaffen van regelgeving, maar vooral ook over het beter organiseren van samenwerking en processen. Onderlinge afstemming en informatie-uitwisseling tussen professionals is soms nodig voor een goede zorgverlening en voor een gezond en veilig opgroei- en opvoedklimaat voor jongeren. Niet precies weten wat kan en mag binnen de privacyregelgeving kan een goede samenwerking tussen professionals in de weg staan.

Dit instrument helpt professionals om weloverwogen te kiezen voor het al dan niet samenwerken en het uitwisselen van persoonlijke gegevens van kinderen, jongeren en hun ouders met andere professionals. Het instrument is een vertaling van het juridisch kader zoals dat is omschreven in het document 'Samenwerken in de jeugdketen, een handreiking over gegevensuitwisseling'. In dat document vindt u specifieke achtergrondinformatie over het bestaande juridische kader voor de uitwisseling van persoonsgegevens.

Inleiding

Jongeren moeten gezond en veilig kunnen opgroeien. Dat betekent perspectief bieden aan ouders en jongeren door aan te sluiten bij hun eigen kracht. En door ouders en jongeren laagdrempelig en dicht bij huis te ondersteunen.

Dat betekent ook dat professionals – in het belang van de jongere en zijn ouders – moeten samenwerken. En alert moeten zijn op mogelijke signalen dat het opgroeien en opvoeden niet vanzelf gaat. Dan is het soms noodzakelijk dat professionals gegevens over een jongere en zijn ouders uitwisselen. Zo kan vroegtijdig effectieve steun of hulp ingezet worden.

Wat is dit instrument?

Dit instrument biedt u een stramien aan de hand waarvan u uw zorgen over een gezonde en veilige ontwikkeling van een jongere kunt concretiseren. En waarmee u op een systematische manier kunt afwegen of afstemming en samenwerking met andere betrokken professionals in het belang van de jongere is. In het instrument staan verschillende praktijksituaties beschreven, waarbij deze systematische afweging noodzakelijk is. Bij elk van de situaties staat het proces van afwegen steeds stapsgewijs beschreven.

Voor wie is dit instrument?

Het instrument is bedoeld voor professionals die zich beroepsmatig bezighouden met de gezonde en veilige ontwikkeling van jongeren. Dat kunnen bijvoorbeeld de leerkracht op school, de huisarts, de maatschappelijk werker, de jeugdarts, de jeugdverpleegkundige, de psycholoog of de gezinsvoogd zijn.

Wanneer gebruikt u dit instrument?

U gebruikt dit instrument als u zich zorgen maakt over een gezonde en veilige ontwikkeling van een jongere. En als u op een systematische en zorgvuldige manier wilt afwegen of samenwerking en informatie uitwisselen met andere betrokken professionals in het belang van de jongere is. Ook als dit betekent dat inbreuk op de privacy van de jongere en/of zijn ouders wordt gemaakt.

Het gaat dan bijvoorbeeld om het zoeken van contact met andere professionals, een melding aan de verwijzindex risicjongeren of het verifiëren van een vermoeden van kindermishandeling

Dit instrument is een aanvulling op een aantal andere documenten en instrumenten die een handreiking bieden bij afwegingen rondom privacy-aspecten. Zoals de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling voor organisaties en zelfstandige beroepsbeoefenaren, de Meldcode Kindermishandeling van de KNMG; het standpunt van de KNMG en de LHV over de VIR; de KNMG Richtlijn Omgaan met Medische Gegevens.

Leeswijzer

Op de volgende pagina's van dit instrument vindt u:

- **Een beschrijving van het afwegingskader.** Aan de hand van dit afwegingskader kunt u uw af- en overwegingen maken of afstemming en samenwerking met andere betrokken professionals in het belang van de jongere is, ook als dit betekent dat inbreuk op de privacy van de jongere wordt gemaakt;
- **Een aantal vragen** dat u kan helpen om uw zorgen over een gezonde en veilige ontwikkeling van een jongere te concretiseren;
- **Drie afwegingen**, die in feite een stappenplan vormen. Bij het maken van uw af- en overwegingen kunt u gebruik maken van het bovengenoemde afwegingskader. De eerste afweging gaat om het al dan niet uitwisselen van gegevens:

Afweging 1: Wil ik mijn (vermoeden van) zorgen bespreken met andere betrokken professional(s)?

Als u tot de conclusie komt dat u uw (vermoeden van) zorgen (niet anoniem) wilt bespreken met andere betrokken professionals, en de ouders en/of de jongere stemmen niet in met deze aanpak, komt u bij de tweede afweging:

Afweging 2: Wil ik de bezwaren van de ouders en/of de jongere terzijde leggen?

Als u tot de conclusie komt dat u (ondanks bezwaren van de ouders en/of de jongere) uw (vermoeden van) zorgen wilt bespreken met andere professionals, volgt een derde afweging:

Afweging 3: Wil ik de ouders en/of de jongere achteraf informeren over het bespreken van de zorgen met andere betrokken professional(s)?

Bij de verschillende afwegingen staat steeds het proces beschreven dat de professional doorloopt indien de vraag zich voordoet of afstemming en samenwerking met andere betrokken professionals in het belang van de jongere is. Dit proces hoeft echter niet bij stap 1 te beginnen, er zullen zich in de praktijk situaties voordoen waarbij de professional op andere momenten van het proces instapt. De witgedrukte tekst geeft aan welke processtappen het meest relevant zijn voor de betreffende afweging.

Daarnaast staan bij de verschillende afwegingen vragen en overwegingen die betrekking hebben op de samenspraak met de ouders en/of de jongere, proportionaliteit, subsidiariteit en doelmatigheid. De witgedrukte tekst geeft aan welke vragen en overwegingen het meest van toepassing zijn rondom de betreffende afweging.

- **Enkele handreikingen** rondom het afstemmen met andere professionals.

Toelichting op een aantal gebruikte termen

Daar waar gesproken wordt over **hem of hij**, kan ook haar of zij worden gelezen.

In dit instrument wordt de term '**jongere**' gebruikt. Voor deze term kan zowel kind, baby, peuter, puber als jeugdige worden gelezen.

In dit instrument wordt de term '**ouders**' gebruikt. Voor deze term kan zowel de ouders, verzorgers als wettelijke vertegenwoordigers worden gelezen. Hierbij kunnen de volgende uitgangspunten gehanteerd worden:

Ouders dragen de verantwoordelijkheid voor de opvoeding van hun kinderen en genieten de rechten die daarmee samenhangen, mits zij niet uit de ouderlijke macht zijn ontheven. Met inachtneming van de hieronder genoemde leeftijdsgrenzen moet hun instemming gezocht worden voor de noodzakelijke gegevensuitwisseling. Duidelijk moet ook zijn wat hun bezwaren zijn als zij geen instemming willen verlenen. Jegens hen geldt ook de informatieplicht.

Wettelijk vertegenwoordigers treden in rechte op in de plaats van de jeugdige. Voor zover dat voor de uitoefening van die rol noodzakelijk is moeten zij worden betrokken bij de informatie-uitwisseling.

Verzorgers (bijvoorbeeld pleegouders) hebben geen harde rechten met betrekking tot de gegevens van de jeugdige. Om echter een plan van aanpak op te kunnen stellen voor de jongere en om een zorgvuldige afweging te kunnen maken rondom gegevensuitwisseling met andere professionals, is het vaak wel raadzaam dat zij worden betrokken bij dit plan van aanpak en de eventuele informatie-uitwisseling.

Verder wordt gesproken van het verkrijgen van instemming/toestemming en informeren van de ouders en/of de jongere. Hierbij worden (conform de WGBO) de volgende leeftijdsgrenzen gehanteerd:

- bij jongeren **tot 12 jaar**: instemming of toestemming van de ouders
- bij jongeren van **12 tot 16 jaar**: instemming of toestemming van ouders én jongere
- bij jongeren **vanaf 16 jaar**: instemming of toestemming van de jongere.

Afwegingskader

Voordat u, als professional, besluit samen te werken met andere professionals en wel of geen informatie over een jongere met andere professionals te delen, moet u zorgvuldig afwegen waarmee het uiteindelijke belang van de jongere het meest gediend is: het respecteren van diens privacy, of een inbreuk op deze privacy (en het eventueel doorbreken van de geheimhoudingsplicht).

In de afwegingen die u maakt, staan de volgende stappen centraal.

‘Noodzaak’:

Allereerst moet u voor uzelf bepalen wat voor u de noodzaak is om uw zorgen om de jongere met andere betrokken professionals te willen delen. Dat doet u door uw zorgen te concretiseren. Het doel dat u daarbij voor ogen heeft is altijd een gezonde en veilige ontwikkeling van de jongere.

U stelt vast welke acties u tot uw beschikking heeft om dat doel in een individuele situatie te bereiken. Bijvoorbeeld de mogelijkheid informatie uit te wisselen met andere betrokken professionals. Zoals het anoniem bespreken van uw zorgen met een collega, een melding in de verwijsindex en het (niet-anoniem) bespreken van het gehele dossier met een andere professional. Zo zijn er nog meer acties te noemen.

Vervolgens maakt u voor het maken van uw af- en overwegingen gebruik van drie principes:

Principe van proportionaliteit

– staat mijn actie in verhouding tot het doel?

Is mijn actie in proportie?

Principe van subsidiariteit

– de minst ingrijpende actie. Is mijn actie echt nodig?

Is er een andere (minder ingrijpende actie) mogelijk om mijn doel te bereiken?

Principe van doelmatigheid

– heb ik de meest geschikte actie ondernomen?

Bereik ik met deze actie mijn beoogde doel?

Proportionaliteit >

U geeft een antwoord op de vraag of het op deze wijze afstemmen en samenwerken in overeenstemming is of in verhouding staat tot/in proportie is met de (veronderstelde) zorgen en het doel dat u heeft omtrent de jongere. Dit met het oog op het belang van de jongere.

Subsidiariteit >

U geeft een antwoord op de vraag ‘Is het echt nodig - met het oog op het belang van de jongere - dat ik op deze wijze afstem of samenwerk met andere betrokken professionals? Of zou het ook wel ‘een tandje minder kunnen?’ Kan ik het afstemmen en samenwerken op een andere manier doen, uitstellen of nalaten? Bereik ik dan nog mijn oorspronkelijke doel?’

Doelmatigheid >

U geeft een antwoord op de vraag of het op deze wijze afstemmen en samenwerken de (meest) aangewezen weg is, dit met het oog op het belang van de jongere.

Tot slot motiveert en documenteert u kort en krachtig het gekozen standpunt.

Concretiseren zorgen

- ?** Wat vind ik?
 Wat zijn concreet mijn zorgen?
 Waarop baseer ik mijn zorgen?
 Gaat het om vermoedens of feiten?
 Wat heb ik zelf gezien en wat heb ik van anderen gehoord?
 Wat weet ik zelf al? Wat weet ik nog niet?
 Heb ik een beeld hoe de ouders denken?

Wat vinden mijn directe collega's?
 (NB: het anoniem bespreken van zorgen met collega's kan altijd)
 Zie ik aspecten over het hoofd?
 Sterken/ nuanceren mijn collega's mijn zorgen?

Wat vinden de ouders?
 Delen de ouders mijn zorgen?
 Welke aspecten van de zorg wil ik met hen bespreken?

Wat moet ik voor mezelf bepalen:

- Mijn doel is een gezonde en veilige ontwikkeling van de betrokken jongere naar volwassenheid
- Is hiervoor de expertise van een andere professional, vanuit een andere discipline nodig?
- Met welke andere betrokken professional(s) wil ik mijn zorgen bespreken?
- Op welke leefgebieden liggen mijn zorgen?
 - Materiële omstandigheden
 - Gezondheid
 - Opvoeding & Gezinsrelaties
 - Onderwijs en Werk
 - Sociale omgeving buiten het gezin en de school

- !** Tip!
 In de 'Handreiking voor het melden aan de verwijsindex' wordt op deze vijf verschillende leefgebieden een aantal situaties genoemd die een belemmering (kunnen) vormen voor een gezonde en veilige ontwikkeling van het kind of de jongere. Deze zijn te vinden op www.handreikingmelden.nl.

- =** Conclusie
 Ik heb concrete aanwijzingen dat een veilige en gezonde ontwikkeling van de jongere wordt belemmerd of bedreigd.
Weeg af of u uw (vermoeden van) zorgen wilt bespreken met andere betrokken professionals.

Of:

Ik heb GEEN concrete aanwijzingen dat een veilige en gezonde ontwikkeling van de jongere wordt belemmerd of bedreigd.
U motiveert en documenteert kort en krachtig uw standpunt.

Afweging 1 Wil ik mijn (vermoeden van) zorgen bespreken met andere betrokken professional(s)?

Mijn doel:

een gezonde en veilige ontwikkeling van de betrokken jongere naar volwassenheid.

Actie:

het niet geanonimiseerd bespreken van mijn (vermoeden van) zorgen met andere betrokken professional(s).

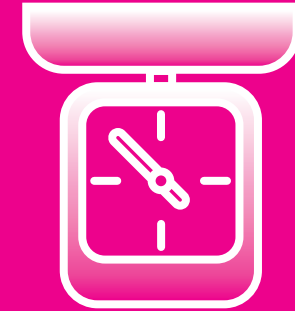
Bedenk:

het anoniem bespreken van (vermoeden van) zorgen met collega's is altijd mogelijk binnen de privacy wetgeving.

Afweging 1

Wil ik mijn (vermoeden van) zorgen bespreken met andere betrokken professional(s)?

Proces*



Weeg:

Ik weeg aan de hand van het afwegingskader wat in mijn ogen op dit moment het belangrijkste is voor de jongere.

- Is de actie die ik wil nemen echt nodig?
- Staat de actie in verhouding tot het doel?
- Is de actie de (meest) aangewezen weg?
- Wat weegt naar mijn professionele mening het zwaarst (in het belang van de jongere): het respecteren van diens privacy of een inbreuk op die privacy?
- Wat is voor mij de noodzaak om mijn zorgen te bespreken?

* voor leeftijdsgrenzen met betrekking tot instemming/toestemming en informeren, en voor een toelichting op de term 'ouders': zie de leeswijzer

Proces

1 Samenspraak

In samenspraak met de ouders en/of de betrokken jongere kom ik tot een passende aanpak voor de geconstateerde zorgen of problemen.

Ik neem in deze aanpak mee met wie ik wil samenwerken en welke gegevens ik daarvoor moet uitwisselen. Dit bespreek ik met de ouders en/of de jongere. Mochten de ouders en/of de jongere niet instemmen met mijn aanpak, dan stel ik hen in de gelegenheid hun bezwaren te uiten.

2 Afwegen

De geuite bezwaren weeg ik af tegen de noodzaak van de hulp, zorg of bijsturing die ik wil verlenen. Hierbij oordeel ik professioneel en verlies mijn doelstellingen niet uit het oog. Ik beoordeel de mogelijkheden die ik heb om bezwaren weg te nemen. In dit oordeel betrek ik met wie ik welke informatie deel en op welk moment. Dan stel ik vast of mijn aanpak zuiver gericht is op de beoogde doelstellingen. Ik ga na of er afbreukrisico's bestaan, en de mogelijke gevolgen die deze kunnen hebben.

3 Informeren

Ik overweeg of het in het belang van de jongere is om de ouders en/of de jongere op de hoogte te stellen van de afweging die ik heb gemaakt vóórdat ik overga tot het uitwisselen van gegevens, of dat het in het belang van de jongere is om dat op een later tijdstip te doen. In beide gevallen stel ik (uiteindelijk) de ouders en/of de jongere op de hoogte van de gemaakte afweging en maak ik duidelijk hoe ik de geuite bezwaren heb afgewogen tegen de zorg, hulp of bijsturing die ik wil verlenen.

4 Documenteren

Ik motiveer en documenteer kort en krachtig mijn keuze.

NB de witgedrukte tekst geeft aan bij welke processtappen u te maken kunt krijgen met de afweging rondom het bespreken van zorgen met andere professionals.

Het bovenstaande proces hoeft niet bij stap 1 te beginnen, er zullen zich in de praktijk situaties voordoen waarbij u op andere momenten van het proces instapt.

Afwegingen

± Samenspraak

- Welke bezwaren hebben de ouders en/of de betrokken jongere tegen de voorgestelde gegevensuitwisseling?

± Proportionaliteit afwegen

- Wat gebeurt er als ik die gegevens niet uitwissel, als ik zwijg?
- Wat gebeurt er als ik die gegevens wel uitwissel, als ik spreek?
- Welke van die gevolgen is naar mijn professionele mening het belangrijkste?

± Subsidiariteit afwegen

- Kan ik de zorg, hulp of bijsturing op een andere (minder ingrijpende) manier inrichten?
- Neem ik dan de geuite bezwaren geheel of gedeeltelijk weg?

± Doelmatigheid afwegen

- Bereik ik op deze manier het doel dat ik voor ogen heb?
- Kan de uitwisseling van gegevens gevolgen hebben die afbreuk doen aan het beoogde doel?

? Vragen

- is het mogelijk om mijn (vermoeden van) zorgen anoniem te bespreken met een collega (en bereik ik dan het resultaat dat ik voor ogen heb)?
- geven de ouders en/of de jongere toestemming voor het bespreken van mijn (vermoeden van) zorgen met andere professionals?

> Zo nee: ga naar de volgende afweging(en).

NB de witgedrukte tekst geeft aan welke afwegingen het meest van toepassing zijn rondom het bespreken van zorgen met andere professionals.

Afweging 2

Wil ik de bezwaren van de ouders en/of jongere terzijde leggen?

Mijn doel:

een gezonde en veilige ontwikkeling van de betrokken jongere naar volwassenheid.

Actie:

bezwaren van de ouders en/of jongere terzijde leggen.

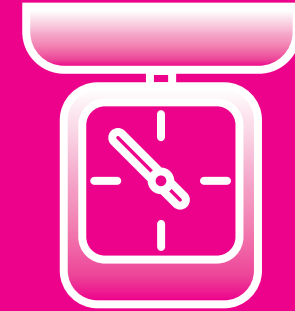
Bedenk:

focus altijd op instemming van de ouders en/of jongere met de in te zetten hulpverlening.

Afweging 2

Wil ik de bezwaren van de ouders en/of jongere terzijde leggen?

Proces*



Weeg:

Ik weeg aan de hand van het afwegingskader wat in mijn ogen op dit moment het belangrijkste is voor de jongere.

- Is de actie die ik wil nemen echt nodig?
- Staat de actie in verhouding tot het doel?
- Is de actie de (meest) aangewezen weg?
- Wat weegt naar mijn professionele mening het zwaarst (in het belang van de jongere): het respecteren van diens privacy of een inbreuk op die privacy?
- Wat is voor mij de noodzaak om mijn zorgen te bespreken?

* voor leeftijdsgrenzen met betrekking tot instemming/toestemming en informeren, en voor een toelichting op de term 'ouders': zie de leeswijzer

Proces

1 Samenspraak

In samenspraak met de ouders en/of de betrokken jongere kom ik tot een passende aanpak voor de geconstateerde zorgen of problemen.

Ik neem in deze aanpak mee met wie ik wil samenwerken en welke gegevens ik daarvoor moet uitwisselen. Dit bespreek ik met de ouders en/of de jongere. Mochten de ouders en/of de jongere niet instemmen met mijn aanpak, dan stel ik hen in de gelegenheid hun bezwaren te uiten.

2 Afwegen

De geuite bezwaren weeg ik af tegen de noodzaak van de hulp, zorg of bijsturing die ik wil verlenen. Hierbij oordeel ik professioneel en verlies mijn doelstellingen niet uit het oog. Ik beoordeel de mogelijkheden die ik heb om bezwaren weg te nemen. In dit oordeel betrek ik met wie ik welke informatie deel en op welk moment. Dan stel ik vast of mijn aanpak zuiver gericht is op de beoogde doelstellingen. Ik ga na of er afbreukrisico's bestaan, en de mogelijke gevolgen die deze kunnen hebben.

3 Informeren

Ik overweeg of het in het belang van de jongere is om de ouders en/of de jongere op de hoogte te stellen van de afweging die ik heb gemaakt vóórdat ik overga tot het uitwisselen van gegevens, of dat het in het belang van de jongere is om dat op een later tijdstip te doen. In beide gevallen stel ik (uiteindelijk) de ouders en/of de jongere op de hoogte van de gemaakte afweging en maak ik duidelijk hoe ik de geuite bezwaren heb afgewogen tegen de zorg, hulp of bijsturing die ik wil verlenen.

4 Documenteren

Ik motiveer en documenteer kort en krachtig mijn keuze.

NB de witgedrukte tekst geeft aan bij welke processtappen u te maken kunt krijgen met de afweging rondom het terzijde leggen van de bezwaren van de ouders en/of de jongere. Het bovenstaande proces hoeft niet bij stap 1 te beginnen, er zullen zich in de praktijk situaties voordoen waarbij de professional op andere momenten van het proces instapt.

Afwegingen

⊕ Samenspraak

- Welke bezwaren hebben de ouders en/of de betrokken jongere tegen de voorgestelde gegevensuitwisseling?

⊕ Proportionaliteit afwegen

- Wat gebeurt er als ik de bezwaren van de ouders en/of de jongere honoreer en die gegevens niet uitwissel, als ik zwijg?
- Wat gebeurt er als ik de bezwaren van de ouders en/of de jongere niet honoreer en die gegevens wel uitwissel, als ik spreek?
- Welke van die gevolgen is naar mijn professionele mening het belangrijkste?

⊕ Subsidiariteit afwegen

- Kan ik de zorg, hulp of bijsturing op een andere, minder ingrijpende manier inrichten?
- Neem ik dan de geuite bezwaren geheel of gedeeltelijk weg?

⊕ Doelmatigheid afwegen

- Bereik ik op deze manier het doel dat ik voor ogen heb?
- Kan de uitwisseling van gegevens gevolgen hebben die afbreuk doen aan het beoogde doel?

- Indien u de bezwaren van de ouders en/of de jongere (in het belang van de jongere) terzijde wilt leggen, ga dan door naar de volgende afweging.

NB de witgedrukte tekst geeft aan welke afwegingen het meest van toepassing zijn rondom het eventueel terzijde leggen van de bezwaren van de ouders en/of de jongere.

Afweging 3

Wil ik de ouders/jongere achteraf informeren over het bespreken van de zorgen met andere betrokken professional(s)?

Mijn doel:

een gezonde en veilige ontwikkeling van de betrokken jongere naar volwassenheid.

Actie:

ouders/jongere achteraf informeren over het bespreken van de zorgen met andere betrokken professional(s).

Bedenk:

de ouders/jongere moeten (uiteindelijk) altijd geïnformeerd worden!

Afweging 3

Wil ik de ouders/
jongere achteraf
informereren over
het bespreken van
de zorgen met
andere betrokken
professional(s)?

Proces*



Weeg:

Ik weeg aan de hand van het afwegingskader wat in mijn ogen op dit moment het belangrijkste is voor de jongere.

- Is de actie die ik wil nemen echt nodig?
- Staat de actie in verhouding tot het doel?
- Is de actie de (meest) aangewezen weg?
- Wat weegt naar mijn professionele mening het zwaarst (in het belang van de jongere): het respecteren van diens privacy of een inbreuk op die privacy?
- Wat is voor mij de noodzaak om mijn zorgen te bespreken?

* voor leeftijdsgrenzen met betrekking tot instemming/toestemming en informeren, en voor een toelichting op de term 'ouders': zie de leeswijzer

Proces

1 Samenspraak

In samenspraak met de ouders en/of de betrokken jongere kom ik tot een passende aanpak voor de geconstateerde zorgen of problemen.

Ik neem in deze aanpak mee met wie ik wil samenwerken en welke gegevens ik daarvoor moet uitwisselen. Dit bespreek ik met de ouders en/of de jongere. Mochten de ouders en/of de jongere niet instemmen met mijn aanpak, dan stel ik hen in de gelegenheid hun bezwaren te uiten.

2 Afwegen

De geuite bezwaren weeg ik af tegen de noodzaak van de hulp, zorg of bijsturing die ik wil verlenen. Hierbij oordeel ik professioneel en verlies mijn doelstellingen niet uit het oog. Ik beoordeel de mogelijkheden die ik heb om bezwaren weg te nemen. In dit oordeel betrek ik met wie ik welke informatie deel en op welk moment. Dan stel ik vast of mijn aanpak zuiver gericht is op de beoogde doelstellingen. Ik ga na of er afbreukrisico's bestaan, en de mogelijke gevolgen die deze kunnen hebben.

3 Informeren

Ik overweeg of het in het belang van de jongere is om de ouders en/of de jongere op dit moment op de hoogte te stellen van de afweging die ik heb gemaakt, of dat het in het belang van de jongere is om dat op een later tijdstip te doen. In beide gevallen stel ik (uiteindelijk) de ouders en/of de jongere op de hoogte van de gemaakte afweging en maak ik duidelijk hoe ik de geuite bezwaren heb afgewogen tegen de zorg, hulp of bijsturing die ik wil verlenen.

4 Documenteren

Ik motiveer en documenteer kort en krachtig mijn keuze.

NB de witgedrukte tekst geeft aan bij welke processtappen u te maken kunt krijgen met de afweging rondom het vooraf of achteraf informeren van de ouders en/of de jongere.

Het bovenstaande proces hoeft niet bij stap 1 te beginnen, er zullen zich in de praktijk situaties voordoen waarbij de professional op andere momenten van het proces instapt.

Afwegingen

± Samenspraak

- Welke bezwaren hebben de ouders en/of de betrokken jongere tegen de voorgestelde gegevensuitwisseling?

± Proportionaliteit afwegen

- Wat gebeurt er als ik de ouders en/of de jongere pas achteraf op de hoogte stel?
- Wat gebeurt er als ik de ouders en/of de jongere van te voren op de hoogte stel?
- Welke van die gevolgen is naar mijn professionele mening het belangrijkste?

± Subsidiariteit afwegen

- Kan ik de zorg, hulp of bijsturing op een andere (minder ingrijpende) manier inrichten?
- Neem ik dan de geuite bezwaren geheel of gedeeltelijk weg?

± Doelmatigheid afwegen

- Bereik ik op deze manier het doel dat ik voor ogen heb?
- Kan het achteraf informeren van de ouders en/of de jongere gevolgen hebben die afbreuk doen aan het beoogde doel?

NB de witgedrukte tekst geeft aan welke afwegingen het meest van toepassing zijn rondom het vooraf of achteraf informeren van de ouders en/of de jongere.

Bespreken en aanpakken: zorgen delen over welzijn/gezondheid jongere

> Afstemmen met professional(s) uit andere leefgebieden

? Wat wil ik bereiken met de uitwisseling:

- Gesterkt/genuanceerd worden in mijn zorgen
- Bepalen 'aanvliegroute' voor gesprek met ouders en jongere

<> Wat wil ik met anderen bespreken:

- Welke steun wordt geboden en vanuit welke visie
- Wie heeft de beste ingang bij het gezin?
- Gaat deze persoon contact leggen of pakken we het gezamenlijk op?
- Welke hulpverlening heeft er al plaatsgevonden?
- Wat was toen het resultaat?
- Wie neemt de verantwoordelijkheid in het vervolgtraject?

> Wat moeten we doen:

- 'Aanvliegroute' vaststellen en uitvoeren. Wie doet wat, en welke info gaat naar wie?
- Ouders en jongere goed informeren over visie/aanpak*
- Visie/aanpak en af- en overwegingen in dossier vastleggen
- Evaluatiemomenten vaststellen

Hiermee ontstaat er in feite een nieuwe aanpak voor de geconstateerde problemen en wordt het gehele proces (samenspraak, afwegen, informeren en documenteren) weer opnieuw doorlopen.

** voor leeftijdsgrenzen met betrekking tot instemming/toestemming en informeren, en voor een toelichting op de term 'ouders': zie de leeswijzer*



Dit is versie 1.0. van het instrument
'Samenwerken in de jeugdketen'.
Als u vragen heeft over het instrument,
of als u in het instrument onduidelijkheden
tegenkomt, kunt u mailen naar:

privacy@minvws.nl